

HƯỚNG DẪN VỀ CHẾ ĐỘ **BẢO VỆ QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG NƯỚC NGOÀI**

Nghiêm cấm các hành vi đối xử bất công như phân biệt đối xử và xâm phạm nhân quyền

①(Điều kiện lao động) Sự khác biệt trong điều kiện lao động và tiền lương so với lao động trong nước, bao gồm việc nợ lương

- Doanh nghiệp vi phạm việc trả lương tối thiểu, không trả đủ tiền lương, các khoản phụ cấp và trợ cấp thôi việc với lý do “Công ty đang khó khăn”, “Là người nước ngoài”...
- Doanh nghiệp vi phạm thời gian làm việc – thời gian nghỉ ngơi, không cho nghỉ phép có lương hằng năm với lý do “Công việc bận rộn”, “Không phải bạn đến đây để kiếm tiền sao?”

②(Lời nói, hành vi bạo lực) Lợi dụng việc hướng dẫn /đào tạo công việc để mắng chửi, bạo hành, quấy rối

- Mắng chửi hoặc đánh đập tại nơi làm việc với lý do không làm theo chỉ đạo công việc
- Lấy lý do hướng dẫn (đào tạo) công việc để thực hiện hành vi tiếp xúc cơ thể quá mức như quấy rối tình dục, xâm hại tình dục ở khu vực kín đáo.

③(Tai nạn lao động) Hành vi che giấu tai nạn lao động và trốn tránh việc nộp hồ sơ bồi thường

- Khi xảy ra tai nạn lao động trong quá trình làm việc lại không báo cáo hoặc cố tình che giấu
- Ngăn cản người lao động yêu cầu bồi thường bảo hiểm tai nạn lao động với lý do “Là người nước ngoài”

④(Xâm phạm nhân quyền) Các hành vi xâm phạm nhân quyền ngoài nơi làm việc

- Cung cấp nơi ở vi phạm quy định (nhà tạm xây dựng trái phép như nhà kính nhựa vinyl, container...), khấu trừ chi phí ăn ở quá cao.
- Tịch thu giấy tờ tùy thân, sổ ngân hàng... hạn chế quyền đi lại và xâm phạm quyền con người cơ bản.

Nếu xuất hiện các hành vi phân biệt đối xử, bạn có thể **tố cáo/khai báo thông qua cơ quan tiếp nhận**

Cơ quan khai báo

Phòng tiếp dân tại các Cơ quan lao động trên toàn quốc, nhân viên tư vấn đa ngôn ngữ tại trung tâm việc làm, Trung tâm tư vấn nhân lực ngoài nước...

※ Trung tâm tư vấn nhân lực ngoài nước (SĐT.1577-0071) có thể tư vấn và hỗ trợ khai báo bằng 17 ngôn ngữ (xem địa điểm và số liên hệ ở mặt sau).

Ngày tư vấn và tiếp nhận khai báo

mỗi thứ Tư hàng tuần tại “Trung tâm khai báo lưu động” của đội hỗ trợ nhân lực nước ngoài thuộc Trung tâm giới thiệu việc làm.

“Bạn sẽ được bảo vệ để không bị đối xử bất công vì việc khai báo.”

Người lao động nước ngoài có thể **thay đổi nơi làm việc khi bị phân biệt đối xử hoặc đối xử bất công...**

- Người lao động nước ngoài theo nguyên tắc phải tiếp tục làm việc tại nơi đã ký hợp đồng khi nhập cảnh, nhưng nếu các lý do được quy định trong luật xảy ra, người lao động nước ngoài có thể thay đổi nơi làm việc. (3 năm đầu được thay đổi tối đa 3 lần và trong 1 năm 10 tháng tiếp theo được thay đổi tối đa 2 lần)
- Đặc biệt, trong trường hợp doanh nghiệp đóng cửa hoặc tạm dừng hoạt động, người sử dụng lao động vi phạm điều kiện lao động hoặc có hành vi đối xử bất công, vi phạm tiêu chuẩn nhà ở... sau khi xác minh, người lao động vẫn có thể thay đổi nơi làm việc không giới hạn số lần, dù không có sự đồng ý của người sử dụng lao động



THÔNG TIN LIÊN HỆ CỦA CƠ QUAN KHAI BÁO VÀ TƯ VẤN NGƯỜI LAO ĐỘNG NƯỚC NGOÀI

Trung tâm tư vấn nhân lực ngoài nước
(T.1577-0071)

Thông tin liên hệ nhân viên tư vấn đa ngôn ngữ Cơ quan lao động trên cả nước (Tháng 8/2025)

Cơ quan	Ngôn ngữ có thể sử dụng	SĐT cố vấn ngôn ngữ	Cơ quan	Ngôn ngữ có thể sử dụng	SĐT cố vấn ngôn ngữ
Văn phòng Trung ương (miền Trung)	Tiếng Uzbekistan, Tiếng Nga	032-460-7135	Chi nhánh Yangsan	Tiếng Mianma	055-330-6448
	Tiếng Thái	032-460-7136		Tiếng Anh, tiếng Nga	055-330-6450
	Tiếng Việt Nam	032-460-7137		Tiếng Campuchia	055-330-6451
Chi nhánh Bắc Incheon	Tiếng Campuchia	032-540-2097		Tiếng Trung Quốc	055-330-6432
Chi nhánh Bucheon	Tiếng Băng la đét, Tiếng Anh	031-999-0907		Tiếng Nepal, Tiếng Hindi	055-330-6446
	tiếng Indonesia	031-999-0908	Chi nhánh Jinju	Tiếng Việt Nam	055-760-6758
Chi nhánh Uijeongbu	Tiếng Mông Cổ	031-828-0824		Tiếng Việt Nam	055-760-6759
	Tiếng Nepal, Tiếng Pakistan (Urdu)	031-828-0823	Chi nhánh Tongyeong	Tiếng Việt Nam	055-730-1922
	Tiếng Việt Nam	031-828-0902	Chi nhánh Daegu	Tiếng Trung Quốc	053-667-6047
	Tiếng Campuchia	031-828-0901		Tiếng Nepal, Tiếng Pakistan	053-667-6048
	Tiếng Mianma	031-828-0903	Chi nhánh Tây Daegu	Tiếng Campuchia	053-605-6574
Chi nhánh Gyeonggi	Tiếng Uzbekistan	031-290-0879		tiếng Indonesia	053-605-6576
	Tiếng Mianma	031-289-2208		Tiếng Philipin, Tiếng Anh	053-605-6575
	Tiếng Campuchia	031-290-0880	Chi nhánh Pohang	Tiếng Việt Nam	054-288-3500
	Tiếng Nepal	031-290-0876	Chi nhánh Gwangju	Tiếng Nepal	062-609-8686
	Tiếng Thái	031-290-0888		Tiếng Campuchia	062-609-8687
Chi nhánh Anyang	Tiếng Việt Nam	031-463-0774		Tiếng Việt Nam	062-609-8688
Chi nhánh Ansan	Tiếng Mianma	031-496-1923		tiếng Indonesia, Tiếng Dongtimor	062-609-8689
Chi nhánh Pyongtaek	tiếng Indonesia	031-646-1217	Chi nhánh Iksan	Tiếng Nepal, Tiếng Hindi	063-839-0040
	Tiếng Trung Quốc	031-646-1213	Chi nhánh Gunsan	Tiếng Việt Nam	063-450-0607
Chi nhánh Wonju	Tiếng Anh, tiếng Ấn Độ	033-769-0952	Chi nhánh Daejeon	Tiếng Việt Nam	042-470-8326
Chi nhánh Busan	Tiếng Anh, Tiếng Indonesia	051-860-2026		Tiếng Campuchia	042-470-8328
Chi nhánh Đông Busan	tiếng Indonesia	051-559-6606	Chi nhánh Cheongju	Tiếng Philipin, Tiếng Anh	043-229-0755
Chi nhánh Bắc Busan	Tiếng Uzbekistan	051-330-9925	Chi nhánh Cheonan	Tiếng Nepal	041-620-9582
Chi nhánh Changwon	Tiếng Trung Quốc	055-239-3553		Tiếng Việt Nam	041-620-7465
	Tiếng Philipin, Tiếng Anh	055-239-3552		Tiếng Campuchia	041-620-9553
	Tiếng Uzbekistan, Tiếng Nga	055-239-3551		Tiếng Kyrgyzstan, Tiếng Nga	041-620-9583
	Tiếng Nepal, tiếng Hindi	055-239-3554		Tiếng Nepal, Tiếng Anh	043-850-4052
Chi nhánh Ulsan	Tiếng Uzbekistan, tiếng Kazakh	052-228-1913	Chi nhánh Boryeong	Tiếng Việt Nam	041-930-6267